



Alzura Tyre24 will die Qualität steigern

25.01.2024

Die B2B-Plattform Alzura Tyre24 hat das Projekt „0% Storno / 100% Verlass“ ins Leben gerufen. Das Ziel ist es, Werkstätten eine zuverlässige Quelle für ihre Artikel zu sein. Sie sollen sich darauf verlassen können,

dass die Preise und Lieferzeiten, die sie ihren Kunden versprechen, auch eingehalten werden.

Auf der Plattform zeigt Alzura Tyre24 für alle Artikel die erwarteten Lieferzeiten an, so dass die Werkstätten und deren Kunden gut informiert sind. Das Unternehmen achtet streng darauf, dass die Lieferanten ihre Versprechen auch halten und überwacht dies ständig. Dadurch sind die Qualität verbessert und Probleme mit Lieferungen sehr selten (unter 0,5 Prozent) geworden.

Mehr Sicherheit für die Käufer

Das Hauptversprechen von Alzura Tyre24 ist, dass alle Artikel auch wirklich geliefert werden. Für besonders wichtige Kunden gibt es zusätzlich eine Art Versicherung, den Käuferschutz, falls etwas doch mal schiefgehen sollte. Ein wichtiger Punkt dabei ist, dass Alzura Tyre24 die Lieferanten sorgfältig auswählt und überwacht.

Ein internationales Team ist verantwortlich dafür, mit den Lieferanten zusammenzuarbeiten. Sie testen diese, bevor sie auf die Plattform kommen, und checken täglich die Qualität. Nur die Lieferanten, die gut arbeiten, bleiben auf der Plattform.

Erleichterter Bestellvorgang

Um den Bestellvorgang zu erleichtern, nutzt Alzura Tyre24 eine moderne Technik (REST-Schnittstelle). Diese ermöglicht es, Daten wie Rechnungen und Preise schnell zu aktualisieren. So können Bestellungen von Waren sofort berücksichtigt werden. Die Lieferanten auf der Plattform profitieren auch, weil sie ihre Lagerbestände und Preise leicht anpassen können. Zudem prüft Alzura Tyre24 die Preise automatisch, um Fehler zu vermeiden.